Jose Norberto Mazón es director de la Sede de la Universidad de Alicante en Torrevieja y profesor titular de dicha universidad. También es miembro del grupo de investigación WaKe del Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la Universidad de Alicante. Ha sido coordinador de Ingeniería Informática en la Escuela Politécnica Superior y coordinador de la Cátedra Telefónica de la Universidad de Alicante sobre "Uso y Aplicaciones de Big Data".

Su trabajo de investigación se centra en la gestión de datos abiertos, acceso a datos abiertos e integración de datos en publicaciones científicas, inteligencia de negocio en escenarios "big data" y el diseño de aplicaciones Web intensivas en el uso de datos. Además, ha participado en proyectos de I+D sobre gestión de datos abiertos de investigación, así como destinos turísticos inteligentes y sobre ciudades inteligentes con especial énfasis en la gestión de datos abiertos.

Ha publicado su investigación en revistas de impacto internacional como Decision Support Systems, Information Sciences, Data & Knowledge Engineering, ACM Transaction on the Web o Current Issues in Tourism.

Además ha impartido cursos y talleres acerca del concepto de reutilización de la información del sector público y las oportunidades que brindan los ecosistemas de datos abiertos para una ciudad y en el ámbito científico.